

Datum	29-6-2026
Tijd	10:00 - 12:30
Locatie	Rondeel – 0.06 – maximaal 12 personen
Aanwezig	José Verhoef, Cobie Weiden - Willeboordse, Angeline Oranje, Hans van Kooten, Jantien Nagtegaal - van der Wende, Martine den Ouden, Suzanne Moonen, Cock Visser
Gasten:	Kevin en Ash (CR Voorne-Putten) Jennifer Geragossian (bewoners coach)
Notulist	Suzanne Moonen

1 - Opening en agenda vaststellen

José opent het overleg en heet iedereen welkom en in het bijzonder Kevin en Ash.
Voorstelrondje: Kevin is ervaringsdeskundige vanuit Voorne-Putten en bewoner van de Blikstraat, Jennifer is coach van de bewonersraad en Ash als ervaringsdeskundige en voorzitter van de bewonersraad.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2 - Check-in & Stand van zaken regio's

2.1 - Goeree

Cock geeft aan dat er vanuit Goeree weinig extra te melden is, mede omdat veel onderwerpen later op de agenda terugkomen. Hij geeft een wijziging van de bewonersraad door, namelijk Michael de Boer is als nieuwe bewoner toegetreten tot de bewonersraad van Goeree.

2.2 - VP

Hans geeft aan dat er binnen Voorne-Putten het nodige speelt waar de cliëntenraad niet tevreden over is. Daarbij benadrukt hij dat de onvrede vooral samenhangt met zaken waarbij de CR niet is aangesloten. Namens de cliëntenraad is hierover een brief aan Christine gestuurd waar nog geen reactie op is gekomen. Verder werden vanuit Voorne-Putten geen aanvullende regionale bijzonderheden gemeld.

2.3 - HWBR

Angeline heeft meegelopen bij Eigenz. Tijdens dat bezoek heeft ze met 4 cliënten in uiteenlopende woon- en begeleidingssituaties gesproken.

Met name één situatie maakte indruk. Het betrof een cliënt die zelfstandig woonde in een volgens Angeline sterk vervuilde woning, met onder meer problemen rond hygiëne en veiligheid. Daarbij kwam ook de vraag op wat er na 17.00 uur gebeurde als zich een calamiteit voordeed. In de geschetste praktijk moet er dan buiten Zuidwester om de politie worden ingeschakeld. Dat riep zorgen op over de passendheid van zelfstandig wonen voor sommige cliënten.

Martine benadrukte dat cliënten die via Eigenz worden begeleid in principe na 17.00 uur zelfredzaam moeten zijn of moeten passen binnen een ander zorgarrangement. Jantien vult aan dat een presentatie over de prestatiebenadering mogelijk een geschikt onderwerp is voor een CCR-middagprogramma, juist omdat dit type vraagstukken raakt aan visie, begeleiding en inschatting van zelfstandigheid.

2.4 - Zeeland

Cobie meldt dat vanuit Zeeland inhoudelijk geen nieuwe ontwikkelingen zijn die apart ingebracht hoefden te worden.

Er is een zomerfeest geweest op 17 juni. Alle verwanten waren uitgenodigd, maar de opkomst viel tegen.

3 - Verslag vorige keer

Cobie verzoekt de namen van de gasten apart te vermelden.
Suzanne geeft aan dat er ergens *advies* wordt genoemd, dat moet *instemming* zijn.

Het verslag van de vorige vergadering van 11 mei wordt paginagewijs doorgenomen. Daarbij kwam eerst een

opmerking over de aanwezigheidslijst aan de orde. Cobie vroeg om duidelijker te markeren welke aanwezigen Het verslag wordt daarna vastgesteld.

4 - Actielijst

Actiepunt regel 89 evaluatie criteria Cleanlease: Hans geeft aan dat er vanuit Voorne-Putten nog punten zijn, waarbij Cobie opmerkte dat het laat was om die alsnog in te brengen.

Regel 73: is afgerond.

Bij regel 93 licht Jantien toe dat de kwestie rond een vergoeding voor cliënten met een productieve dagbesteding breder is opgepakt en niet als individuele vraag wordt afgehandeld. Er zal worden gekeken naar uniform beleid, omdat verschillen niet alleen tussen regio's maar ook binnen regio's voorkomen.

5 - Sociaal plan

José licht toe waarom vanuit Goeree nog geen reactie op het sociaal plan is gekomen. José geeft aan dat dit niet voortkomt uit gebrek aan betrokkenheid, maar uit een principiële verschil van inzicht over het medezeggenschapstraject. De regionale cliëntenraad ziet het plan van aanpak rond samenvoeging van wonen en dagbesteding als een medezeggenschapskwestie wat eerst zorgvuldig moet worden afgehandeld, voordat op het sociaal plan kan worden gereageerd. Martine geeft aan dat binnen MDO's voor een aantal cliënten was besloten dat dagbesteding thuis beter passend was en dat daarnaast groepen opnieuw waren samengesteld, terwijl cliënten wel teruggingen naar 't Want. Vanuit bestuur wordt dit niet gezien als instemmings- of adviesplichtig beleid. Jantien maakte daarbij expliciet onderscheid tussen het sociaal plan voor verhuizingen en het dossier rond dagbesteding.

Jantien licht toe dat het sociaal plan een kaderdocument is voor alle cliënten en verhuizingen, met onderscheid tussen individuele verhuizingen en groepsverhuizingen. Het document moet vooral duidelijk maken hoe cliënten en verwanten worden geïnformeerd, betrokken en hoe na verhuizingen zal worden geëvalueerd. Daarbij wordt ook benadrukt dat dit kader geen stop zet op lopende verhuizingen. Hans bracht daartegenin dat er al verhuisbewegingen in Spijkenisse lopen waar de regionale cliëntenraad niet over is geïnformeerd. Volgens Jantien is dat juist een reden om nu spelregels vast te leggen, zodat onduidelijkheden en herhaling van dit soort situaties kunnen worden voorkomen.

In de inhoudelijke bespreking van het sociaal plan komen meerdere tekstuele en procedurele aanvullingen naar voren. Jantien noteert deze en zorgt voor verdere uitwerking. De input op de brieven zal José naar Jantien mailen.

6 - Plan van aanpak verhuizingen regio GO

Deelgenomen: Maureen Staal, Jaap Siemens

Jaap Siemens en Maureen Staal sluiten aan om het plan van aanpak voor de verhuizingen in regio Goeree toe te lichten. Jaap schetst de hoofdlijn: eerst een verhuizing van Volkerakpad naar een lege woning aan de Westerschelde, omdat die locatie al beschikbaar is en cliënten en medewerkers uitkijken naar een ander type woning. Daarna zal eind september de grote verhuizing naar de nieuwbouw volgen. Eerder was gedacht aan uitvoering op 1 dag, maar na overleg met de cliëntenraad op 14 juni en advies van het verhuisbedrijf was gekozen voor spreiding over 2 dagen. Vervolgens moeten andere herhuisvestingen in fase 1 en 2 binnen 6 weken worden afgerond, zodat de betreffende panden half november leeg kunnen zijn.

Jaap benadrukt dat de planning volgens betrokkenen haalbaar is, maar alleen als snel duidelijkheid wordt gegeven. Onder voorbehoud van instemming van de cliëntenraad en goedkeuring van het sociaal plan zijn data al afgestemd met betrokkenen. De noodzaak van snelle besluitvorming wordt extra benadrukt omdat cliënten, verwanten, medewerkers en het verhuisbedrijf voldoende voorbereidingstijd nodig hebben. José licht opnieuw toe waarom de regionale cliëntenraad nog niet op het sociaal kader heeft gereageerd, namelijk vanwege het lopende verschil van inzicht over de medezeggenschapsroute. Maureen geeft aan dat die duidelijkheid wel in deze week nodig is om vertraging in de planning te voorkomen.

Daarnaast wordt de nieuwe verhuismap getoond die per cliënt door begeleiders kan worden gebruikt als hulpmiddel in voorbereiding, uitvoering en nazorg van de verhuizing. De map is bedoeld als maatwerktool en zal cliënten op een passende manier helpen om de verhuizing te begrijpen en te verwerken. Jennifer geeft aan dat een waardevolle aanvulling te vinden juist omdat het medewerkers zal helpen om gesprekken op verschillende niveaus te voeren. Hans wil weten hoe dit werkt voor EMB-clianten. Daarop wordt toegelicht dat dit steeds in overleg met deskundigen en verwanten zal worden afgestemd en dat per cliënt gekeken zal worden wat wel en niet passend is.

Jennifer geeft aan dat de map fysiek is, maar hoe dit overgenomen zal worden in Pluriform, zodat de afspraken voor een cliënt niet alleen in de map maar ook digitaal worden vastgelegd. Er wordt aangegeven dat dit een goede aanvulling is.

Tot slot wordt bevestigd dat de regionale cliëntenraad het plan al had gezien en feedback had gegeven, en dat nog moest worden verduidelijkt welke onderdelen van het plan van aanpak formeel ter instemming aan de regionale cliëntenraad zouden worden voorgelegd. Martine onderstreept dat het sociaal plan in elk geval een noodzakelijke randvoorwaarde is om verder te kunnen.

7 - Mededelingen CCR

José stelt een vraag over het hitteplan van Zuidwester. De kern van haar vraag is niet of er een plan is, maar hoe daadwerkelijk wordt gecontroleerd of cliënten bij extreme warmte genoeg vocht krijgen en of maatregelen ook in de praktijk worden nageleefd. Vanuit de praktijk wordt bevestigd dat op sommige woningen extra drinkmomenten worden aangeboden, maar tegelijk wordt benoemd dat juist bij kwetsbare cliënten en wisselende bezetting vragen ontstonden over toezicht en uitvoering. Er wordt nadrukkelijk gevraagd wie controleert er als een persoonlijk begeleider niet aanwezig is.

Martine geeft aan dat regiomanagers extra op het hitteplan zijn geattendeerd en dat dit is doorgezet naar zorgmanagers en teams. Tegelijk erkent zij dat de recent ervaren hitte extremer is dan gebruikelijk en dat er naast bestaande hitteplannen ook over noodscenario's moet worden nagedacht, omdat zulke situaties vaker zullen gaan voorkomen. Daarbij wordt gesproken over oude gebouwen, brandveiligheidsbeperkingen, woningen waar deuren of ramen niet verder open kunnen en locaties waar cliënten structureel last hebben van hoge temperaturen.

Kevin en Ash benadrukten dat er al jaren over hitte wordt geklaagd bij de woningen aan de P.J. Blikstraat 2a, waarbij cliënten vaak slecht slapen, toch bij de dagbesteding worden verwacht en op sommige plekken zelfs geen ruimte lijkt te zijn voor eenvoudige extra's zoals een waterijsje. Ook wordt benoemd dat niet alle cliënten hun ongemak zelf kunnen verwoorden, waardoor de zorgen over EMB-clianten juist groter zijn. Angeline noemt daarnaast signalen dat op sommige woningen wel voorzieningen zoals airco's of andere maatregelen zijn getroffen, wat het verschil tussen locaties zichtbaar maakt. José sluit af met de constatering dat het onderwerp van de zeer warme woningen in Spijkenisse nu in elk geval nadrukkelijk onder de aandacht is gebracht.

Martine geeft aan dat naast de bestaande hitteplannen ook aan noodplannen voor extreme situaties zal worden gewerkt. Verder meldt zij dat koelvesten kunnen worden aangevraagd.

8 - Mededelingen RvB

De mededelingen van de raad van bestuur omvatten een reeks onderwerpen die samenhangen met de langere termijn van de organisatie, waaronder strategie, vastgoed, personele inzet, klachtenafhandeling en digitale communicatie. De meeste onderwerpen waren informeel van aard, maar enkele onderdelen maakten wel een duidelijke bestuurlijke koers zichtbaar.

De toelichtingen lieten zien dat meerdere trajecten parallel liepen: de meerjarenstrategie werd verder uitgewerkt, het vastgoedplan moest opnieuw worden bezien in het licht van financiële en strategische keuzes, de afbouw van werken met zzp'ers kende grenzen in de praktijk, en tegelijk werd gewerkt aan versterking van bestaande ondersteunende structuren zoals de externe klachtencommissie en Tapster.

8.1 - Meerjarenstrategie

Emma van Boer en Croon sluit via Teams aan om de stand van zaken rond de meerjarenstrategie toe te lichten. Zij beschrijft hoe gesprekken met medewerkers, medezeggenschapsorganen, ervaringsdeskundigen en andere betrokkenen een toekomstbeeld voor 2030 en verder richting 2035 wordt opgebouwd.

Ook wordt toegelicht dat deze strategische hoofdlijnen op dat moment verder worden geconcretiseerd in projecten, processen en acties. De zomer zal worden gebruikt om het opgehaalde materiaal verder uit te werken, waarna in het najaar opnieuw een ronde door de organisatie gaat volgen. Angeline geeft aan dat zij een eerdere sessie heeft bijgewoond en het positief vindt om terug te horen dat daar ingebrachte punten, zoals dagbesteding in de samenleving, herkenbaar zijn verwerkt. Hans vraagt aandacht voor voldoende tijd in een volgende ronde van terugkoppeling. Emma bevestigt dat daar rekening mee wordt gehouden en dat betrokkenen, waaronder de CCR, meegenomen zullen blijven worden. Voor aanvullende input is het e-mailadres toekomstbestendig@zuidwester.org.

8.2 - Strategisch vastgoedplan

Martine koppelt terug dat voor de nieuwe locatie in Breda het contract is getekend. De oplevering wordt eind 2027 verwacht. Daarbij wordt benoemd dat de nieuwbouw 6 appartementen meer zou tellen dan het huidige gebouw dat zal worden achtergelaten.

Aansluitend is gesproken over de consequenties voor het bestaande pand. Het contract voor de oude locatie loopt nog 5 jaar door. In de tussentijd wordt verkend of een andere huurder of koper kon worden gevonden, waarbij ook is aangegeven dat de verhuurder daarvoor openstaat. Daarnaast wordt kort stilgestaan bij VPT, (volledig pakket thuis), als woonvorm waarin cliënten zelfstandig huren maar wel vrijwel alle benodigde zorg ontvangen. De mogelijkheden daarvoor worden in verschillende regio's verder onderzocht.

8.3 - Afbouw DBA

Martine licht de stand van zaken toe rond de afbouw van werken met zzp'ers. Per 1 februari is al een aanzienlijke stap gezet op niet-hoogcomplex gedraglocaties. Voor hoogcomplex gedraglocaties was 1 juni als volgende ijkpunt genomen en voor Goeree geldt 1 oktober als vervolgmoment. In de praktijk blijkt echter dat afbouw op hoogcomplex locaties bijna niet haalbaar is. Dat beeld wordt nadrukkelijk geplaatst in een landelijke context: ook andere organisaties in Zuid-Holland, Zeeland en Brabant lopen tegen dezelfde grenzen aan.

Op basis daarvan is de eerdere nullijn losgelaten. Waar detachering, uitzendinzet of vaste medewerkers mogelijk is, krijgen die de voorkeur. Als dit niet lukt, wordt er niet afgeschaald in wonen of zorg, maar blijft men voorlopig met zzp'ers werken. Martine geeft aan dat organisaties in vergelijkbare situaties ook bereid zijn gezamenlijk positie in te nemen als handhaving of juridische toetsing zal volgen.

De grootste uitdaging ligt vooral in Voorne-Putten en Goeree. Jennifer geeft aan dat medewerkers die vanuit zzp in loondienst zijn gekomen, soms alsnog ervoeren dat zij in een omgeving werken waar veel zzp-inzet nodig is, wat weer tot vertrek kan leiden. José wil weten of uitstroom mede samenhangt met het hoge verzuim. Martine bevestigt die samenhang en plaats dit in een bredere HR-opgave rond werkdruk, waardering, leiderschap en het voorkomen van uitval.

8.4 - Uitbreiding externe klachtencommissie met Middin

Deelgenomen: Jantien Nagtegaal - van der Wende

Jantien licht toe dat er al een bestaande externe klachtencommissie is waarin wordt samengewerkt met Ipse de Bruggen en Schakenbosch. Middin heeft gevraagd om daar als aanbieder bij aan te sluiten.

De voorbereiding daarvan bevindt zich in de afrondende fase. Inhoudelijk verandert er niets aan de regeling; het gaat om een uitbreiding van de samenwerking. Dat betekent onder meer dat ook vanuit Middin mensen kunnen deelnemen aan de commissie, mits zij aan het profiel voldoen. De verwachting is dat deze uitbreiding in het najaar zal ingaan.

8.5 - Tapster

Er is een afspraak gepland op 6 juli met José, Angelique en Suzanne om de vervolgstappen te bespreken. De belangrijkste open vragen gaan over inrichting en rollen: wie wordt redacteur of beheerder, wordt gestart met alleen de CCR of meteen ook met regionale cliëntenraden, en hoe actief wil men het platform inzetten. Daarbij wordt aangegeven dat eerst een oefenperiode wordt voorzien voordat het platform breder wordt gebruikt. De bedoeling is om zo werkafspraken en rolverdeling zorgvuldig uit te werken voordat verdere opschaling plaats zal vinden.

9 - Ter informatie

9.1 - BU26-054 PvA zorgpaden en zorgprogramma's ECZ

José geeft aan dat het jammer was dat de CCR te laat was uitgenodigd voor het overleg met het zorgkantoor Zilveren Kruis en daardoor niet meer kon aansluiten.

Jantien geeft aan dat het overleg met Zilveren Kruis juist veel inhoudelijke reactie had opgeleverd. Daar werd actief meegedacht over de inkoop van zorg en ook bereidheid getoond om in bepaalde gevallen mee te bewegen in kostenverdeling. Daarbij werd aangegeven dat het onderwerp VG7 nog nader moest worden opgepakt. De notulen van het betreffende overleg zullen worden gedeeld.

9.2 - BU26-049 Inkoopbeleid 2026-2031

Jantien licht toe dat het voorliggende document de kaders bevat waarbinnen de organisatie in de periode 2026-2031 zal inkopen. Er wordt toegevoegd dat de CCR betrokken zal worden zodra specifieke inkoopvraagstukken direct raken aan cliënten, dagelijkse zorg of medezeggenschap.

10 - Ter advies

10.1 - BU26-051 Analyse onvrijwillige zorg 2025

Er wordt teruggekoppeld dat de analyse onvrijwillige zorg 2025 inmiddels is aangeleverd bij de inspectie. De inhoudelijke reactie op de eerder meegegeven aandachtspunten komt na de zomer.

Daarbij wordt toegelicht dat de Commissie Leven in Vrijheid de aanbevelingen van de CCR nog zal bespreken en dat dit overleg op 20 augustus zal plaatsvinden. Daarna zal een inhoudelijke terugkoppeling volgen.

10.2 - BU26-047 Financieel beleid en investeringsstatuut

Voor dit adviesdossier is vanuit de CCR een positief advies uitgebracht, met aanvullende aandachtspunten. Jantien geeft aan dat hetzelfde dossier ook nog bij de ondernemingsraad ligt.

Pas nadat ook dat traject is doorlopen, zal het definitieve besluit volgen.

11 - Ter instemming

N.V.T

12 - Rondvraag en sluiting

Jose: Kwarap Q1 vragen zullen door Suzanne worden gemaild naar de bestuurder.

Suzanne: volgend overleg zal iemand vanuit de regio van Angeline aansluiten.

Cobie geeft aan dat voor het jaarlijkse septemberoverleg van CCR met alle CR-leden goed moet worden gekeken naar de locatie i.v.m. afsluiting van de Zeelandbrug.

José bedankt alle aanwezigen en in het bijzonder de aanwezige regionale cliëntenraadsleden voor hun bijdrage en geeft aan dat hun inbreng van grote waarde was.